

REKLAMAČNÍ ŘÁD - kamenná prodejna ZEUS BIKE s.r.o.

(služby opravy, úpravy a údržby)

Spisová značka:

C 152543 vedená u Městského soudu v Praze

Obchodní firma:

ZEUS BIKE s.r.o.

Sídlo:

Jesenická 410, 251 01 Dobřejovice

Identifikační číslo:

289 09 453

Článek 1

Úvodní ustanovení

Práva objednatele z vadného plnění (dále jen "reklamace") musí být vždy uplatněna v souladu s tímto reklamačním řádem a v souladu s obecně závaznými předpisy. Zhotovitel má k dispozici tento reklamační řád na prodejně na adrese Jesenická 410, 251 01 Dobřejovice a dále pak na internetových stránkách www.zeusbike.cz.

Objednatel může dílo reklamovat, pokud provedení díla neodpovídá dohodě mezi objednatelem a zhotovitelem. Zhotovitel odpovídá za vady, které jsou na díle v době převzetí, po převzetí odpovídá za vadu pouze v případě, že porušil svoji smluvní nebo zákonnou povinnost. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé nevhodnou povahou věci, kterou mu objednatel k provedení díla předal, nebo příkazu, který mu objednatel dal, pokud na nevhodnost věci či příkazu objednatele upozornil bez zbytečného odkladu, nebo nemohl-li nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče.

Tento reklamační řád se nevztahuje na zhotovení věci na zakázku.

Článek 2

Uplatnění reklamace

Objednatel má právo uplatnit reklamaci v prodejně na adrese Jesenická 410, 251 01 Dobřejovice. Pokud by uplatnění práva z vad mělo spotřebiteli činit značné obtíže, zejména proto, že dílo není možné dopravit k do místa uplatnění reklamace běžným způsobem posoudí zhotovitel vadu po dohodě s objednavatelem buď na místě nebo jiným způsobem. Objednatel je v takovém případě povinen poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost.

Článek 3

Lhůta pro uplatnění práv

Objednatel musí vytknout zjevné vady při převzetí díla, jiné než zjevné vady musí objednatel zhotoviteli oznámit bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději do dvou let od předání díla. Pokud objednatel dílo přijme bez výhrad nebo pokud vady neoznámí bez zbytečného odkladu, může zhotovitel namítnout, že objednatel neuplatnil své právo včas a reklamaci může zamítnout.

Článek 4

Vyřízení reklamace

Zhotovitel je povinen o reklamaci rozhodnout do tří pracovních dnů – je-li objednatel spotřebitel. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady či doba ke sjednání nápravy. Zhotovitel je povinen vydat objednateli písemné potvrzení, ve kterém uvede datum uplatnění reklamace, charakteristiku vytýkané vady, objednatelem požadovaný způsob vyřízení reklamace a způsob jakým bude objednatel informován o jejím vyřízení. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se zhotovitel s objednatelem nedohodne na delší lhůtě.

Článek 5

Práva z vad

Vada díla je považována za podstatné porušení smlouvy v případě, kdy by objednatel smlouvu o dílo neuzavřel v případě, že by takovou vadu při uzavírání smlouvy předvídal, v ostatních případech se jedná o vadu, která není podstatným porušením smlouvy.

Je-li vada podstatným porušením smlouvy, má objednatel dle své volby právo na provedení náhradního díla, opravu, přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy. Je-li vada nepodstatným porušením smlouvy, má objednatel právo na odstranění vady nebo přiměřenou slevu.

Objednatel není oprávněn požadovat provedení náhradního díla, jestliže předmět díla vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat zhotoviteli.

Článek 6

Zpracovaná věc

Je-li součástí díla věc, kterou zhotovitel pro objednavatele opatřil a která se při provádění díla zpracuje (např. díl, náhradní součástka apod.), má zhotovitel vůči objednavateli postavení prodávajícího. Objednateli přísluší práva z vadného plnění zejména dle

ustanovení o kupní smlouvě a prodeji zboží v obchodě. Reklamace dílu nebo součástky se pak řídí reklamačním řádem pro prodej v kamenné prodejně vydaným zhotovitelem.

Článek 7

Záruka za jakost

Poskytl-li zhotovitel nad rámec svých zákonných povinností záruku za jakost, její uplatnění se řídí tímto reklamačním řádem, pokud záruční list nebo smlouva nestanoví něco jiného.

Článek 8

Náklady a řešení sporu

Je-li reklamace uznána za oprávněnou, má objednatel právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním svého práva.

V případě, že prodávající reklamaci zamítne jako neoprávněnou, může se kupující, nebo po dohodě s prodávajícím obě strany, obrátit na soudního znalce z oboru a vyžádat si zpracování nezávislého odborného posouzení vady.

Nedojde-li k dohodě mezi objednatelem a zhotovitelem, může se objednatel obracet na existující systémy mimosoudních řešení spotřebitelských sporů, případně na příslušný soud.